



Акционерное общество
«Авиакомпания «РОЯЛ ФЛАЙТ»

<https://www.royalflight.ru>; e-mail:
info@royalflight.ru
ОКПО 16269603, ОГРН 10219005333808
ИНН/КПП 1901011793/775050001

№ ИСХ-12.06-10-4/2022 от 25 октября 2022 г.

Председателю НСАВ
Акционерное общество "ТКП"
М.Ю.Баскакову

Уважаемый Михаил Юрьевич!

Руководствуясь Воздушным кодексом Российской Федерации, Федеральными авиационными правилами "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей", утвержденными Приказом Минтранса РФ от 28.06.2007 г. № 82 и в целях обеспечения организации своевременного возврата денежных средств, уплаченных пассажирами за перевозку рейсами Авиакомпании "ГН", в случае прекращения выполнения рейсов по любым основаниям устанавливается следующий порядок возврата пассажирам денежных сумм при отказе от полета, оформленного на электронных билетах СВВТ по условиям Стандартного договора от 14.07.2020г. № ГН-ОПР-2020.

Возврат денежных сумм, уплаченных за перевозку, будет производиться в соответствии с действующим законодательством:

непосредственно Авиакомпанией РОЯЛ ФЛАЙТ по месту своего нахождения по адресу:
г. Москва, ул. Стасовой 2Б, контактный телефон/факс для пассажиров +7(495)782 00 31,
E-mail: info@royalflight.ru;

В случае обращения пассажиров в аккредитованные пункты продажи, информировать их об адресах направления требований и порядке возврата.

Информацию о порядке возврата прошу довести до всех аккредитованных агентств в случае наступления условий, установленных пунктом 2.3.15 Стандартного договора.

Генеральный директор

Главный бухгалтер



В.В. Михайлов

Е.А. Лихоносова

исп. А.Г. Федосеев
тел. 6690

119071, Россия, Москва,
ул. Стасовой, 2Б

T: +7 (495) 782 00 31
www.royalflight.ru